



Addendum

KLACHTENCOMMISSIE HUISARTSEN NOORD-NEDERLAND JAARVERSLAG 2016

De invoering van de WKKGZ hield onder andere in dat er een einde kwam aan de werkzaamheden van de Klachtencommissie Huisartsen Noord-Nederland. Tot en met 31 december 2016 konden klachten worden ingediend bij de SKHNN. Vanaf 1 januari 2017 verzorgt de SKGE de opvang en afhandeling van klachten.

Het jaarrapport 2016 geeft het volgende beeld:

- 138 schriftelijke klachten
- Waarvan 11 door bemiddeling naar tevredenheid zijn afgehandeld.
- Waarvan 32 hebben geleid tot een definitieve klacht
- De commissie heeft 27 uitspraken gedaan, waarvan 5 formeel moesten worden afgehandeld in 2017

In 2017 heeft de commissie 10 zaken afgehandeld. In 5 van de 10 zaken had de commissie al uitspraak gedaan in 2016, maar formeel zijn die zaken afgerond in 2017.

Het bestuur van de SKHNN stelt vast dat de commissie jarenlang uitstekend heeft gefunctioneerd. In een bijeenkomst op 19 oktober 2017 hebben bestuur en commissie afscheid van elkaar genomen. Het bestuur heeft zijn grote waardering uitgesproken voor het werk dat de leden van de commissie en de secretaris hebben verricht.

Tenslotte is het bestuur verheugd te kunnen constateren dat de voorzitter en een lid van de commissie hun werkzaamheden hebben voortgezet voor de SKGE. Daarmee ziet het bestuur de continuïteit van de klachtenafhandeling in Noord Nederland geborgd.

De SKHNN wordt opgeheven op 19 december 2017.